

Deklaracja dostępności Banku Spółdzielczego w Gilowicach

Bank Spółdzielczy w Gilowicach zobowiązuje się, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, zapewnić i stale doskonalić dostępność swoich usług w zakresie bankowości detalicznej w następujących obszarach:

- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno – komunikacyjna,
- dostępność architektoniczna.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Naszym celem jest tworzenie przestrzeni – zarówno online, jak i stacjonarnie – przyjaznej i dostępnej dla każdego. Chcemy, aby każda osoba, niezależnie od swoich możliwości, mogła swobodnie korzystać z naszych produktów, usług i informacji.

Zapewniamy naszym klientom dostęp do usług bankowości detalicznej na kilka sposobów – poprzez placówki bankowe, bankowość internetową, aplikację mobilną, bankomaty i wpłatomat.

W działaniach związanych z dostępnością kierujemy się obowiązującymi regulacjami prawa krajowego, międzynarodowymi standardami, w szczególności wytycznymi WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines) oraz dobrymi praktykami.

Dostępność cyfrowa

Bank zapewnia, że jego strona internetowa www.bs-gilowice.pl spełnia wymagania dostępności cyfrowej określone w standardzie WCAG 2.2 zgodnie z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze w zakresie:

1. Dostosowanie komunikatów tekstowych do wymagań WCAG 2.2 – wielkość czcionki, odstępy.
2. Możliwość rozszerzania, przybliżania komunikatów tekstowych.
3. Możliwość obsługi przez osoby niewidome lub niedowidzące.
4. Możliwość zgłaszania cyfrowego naruszeń, skarg dotyczących usług świadczonych cyfrowo.
5. Obsługa alternatywna – wsparcie wyszkolonych pracowników Banku.
6. Wszystkie teksty mają zapewniony minimalny kontrast 4.5:1 względem tła. Ułatwia to odczyt osobom niedowidzącym i użytkownikom korzystającym z ekranów o niższej jakości.
7. Formularze są dostosowane do urządzeń mobilnych i komputerów,
8. Użytkownik może powiększyć tekst nawet do 200%, bez utraty funkcjonalności strony.
9. Strona nie zawiera żadnych elementów migających częściej niż trzy razy na sekundę, co eliminuje ryzyko napadów padaczki fotogennej.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do:

Bank Spółdzielczy w Gilowicach

Plac Bankowy 1

34-322 Gilowice

e-mail: bs@bs-gilowice.pl lub telefonicznie 33 865 30 17.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Skargę możesz złożyć w następującej formie:

- pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Bank Spółdzielczy w Gilowicach, 34-322 Gilowice Plac Bankowy 1,
- pisemnie lub ustnie w placówce Banku, przy czym przyjęcie reklamacji w formie ustnej wymaga potwierdzenia jej złożenia na formularzu reklamacyjnym,

- elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-44894-51068-EHHSJ-30; w ramach usługi e-Doręczenia.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Chcemy, aby korzystanie z naszych usług było łatwe i dostępne dla wszystkich klientów, niezależnie od ich potrzeb. Wprowadzając te udogodnienia, staramy się zapewnić jak najlepszą komunikację, największą wygodę oraz bezpieczeństwo dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Z myślą o tych osobach:

- pracujemy nad aktualizacją dokumentów, aby zawierały tekst prosty, łatwy do czytania i zrozumienia,
- zapewniamy dostępną stronę internetową, a także modyfikujemy dokumenty tam zamieszczone do formy dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W chwili obecnej nie posiadamy w palcówkach tablic z oznaczeniami dla osób niewidomych (tablice tyflograficzne).

Do budynków Banku można wejść z psem asystującym lub przewodnikiem.

Nie zapewniamy dostępu do tłumacza języka migowego, przy czym na życzenie przygotujemy regulacje w wersji do odsłuchania (audio) czy też powiększone, z dużą czcionką. Na przygotowanie takich dokumentów możemy potrzebować jednak kilku dni.

Zgodnie z art. 109 ust. 3 i 4 oraz art. 111 ust. 3 Prawa bankowego, możesz zamówić niespersonalizowane dokumenty potwierdzające transakcje, umowy lub inne operacje bankowe w dostępnym formacie.

Informacje o dostępności produktów i usług oraz architektonicznej możesz otrzymać kontaktując się z nami telefonicznie.

Dostępność architektoniczna

1. Centrala Banku Spółdzielczego w Gilowicach 34-322 Gilowice, Plac Bankowy 1

- Placówka spełnia wymagania ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Obiekt jest wyposażony w dedykowany podjazd umożliwiający swobodny dostęp do placówki. Dodatkowo dostęp osób ze szczególnymi potrzebami do obiektu jest możliwy przy pomocy pracowników.
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku brak jest miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

- Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza migowego.

2. Punkt kasowy w Łekawicy 34-321 Łekawica, ul. Żywiecka 23

- Placówka spełnia wymagania ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wejście do obiektu znajduje się na poziomie „0”.
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku brak jest miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza migowego.

3. Punkt kasowy w Ślemieniu 34-323 Ślemień, ul. Krakowska 148

- Placówka nie spełnia wymagania ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Punkt kasowy mieści się na parterze budynku Urzędu Gminy Ślemień. Wejście do obiektu z poziomu „0” poprzedzone jest 13 stopniami. Obiekt nie jest wyposażony w dedykowany podjazd umożliwiający swobodny dostęp do placówki. Dostęp osób ze szczególnymi potrzebami do obiektu jest możliwy przy pomocy pracownika.
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku jest wyznaczone miejsce parkingowe z przeznaczeniem dla osób z niepełnosprawnościami.
- Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza migowego.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

Data sporządzenia deklaracji: 27.06.2025 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 04.07.2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez SM32 STUDIO Sp. z o.o. Wyniki badania przedstawia Raport z audytu.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Gilowicach